



## A Body Guard Távfelügyeleti rendszer

1. **A rendszer elemei:** 1.1. Technikai elemek  
1.2. Szolgáltatások

2. **Technikai jellemzők**

1.1. *Technikai elemek:*

1.1.1. Fogadó központ:

- telefonvonalas központ
- Számítógép, alap és speciális szoftverekkel
- Szünetmentes tápegység
- Digitális hangrögzítés
- Egyéb kiegészítők ( telefonkészülékek, csatlakozók, hosszabbítók, stb. )

1.1.2. RM-64 felügyeleti készülék:

- Karra csatolható vagy nyakba akasztható távindító gomb (jeladó) maximum készülékenként: 4 db.
- Telefonvonalra telepített RM-64-es hangkommunikátor és távhívó készülék

1.1.3. Műszaki adatok:

- RM-64.: - Méret: 245 X173 X 85
- Súly (kg): 0,75
  - Hálózat: 230V, 9-12 V dc vagy ac
  - Tartaléktelep: feltölthető 6V, 0,5 A/ó
  - Tartalék: 70 mA
  - Használatban: 120 mA
  - Tárcsázás: Impulzusos vagy hang (T/P) analóg-digitális.

- Rádiós távindító gomb: - Cseppmentes
- Frekvencia 433 MHz, teljesítmény 15 mW
  - Méret (mm) 55 X 40 X 20
  - Áramellátás 12 V (elemről - üzemidő 2 év )

1.2. **Szolgáltatások:**

1.2.1. Diszpécser Központ:

- Heti 7 nap, napi 24 órás működés
- Riasztások fogadása, átjelzés az intézkedésre jogosult ügyelet(ek)re.  
( Gondozási Központ, egészségügyi szolgálat, mentőszolgálat, rendőrség, tűzoltóság)
- Riasztások fogadása, átjelzés az önkormányzat és jogosult által megadott telefonszámra
- Megadott személyek, hozzátartozók értesítése
- A gondozottak adatainak tárolása
- Riasztások, meghibásodások naplózása
- Az ellátottnál kihelyezett eszköz meghibásodásának észlelése
- Események, intézkedések dokumentálása, archiválása

### 1.2.2. Technikai szolgálat, karbantartás:

- Megrendelés alapján telepíti a készüléket és ismerteti a szolgáltatást igénybevevővel annak használatát.
- A telepített készüléket ráprogramozza a központra, feltölti az ügyfél személyes adatait a nyilvántartó számítógépre.
- Az ajánlati kiírás és a szerződésben rögzített rendszerességgel ellenőrzi a készülékek működőképességét és karbantartja a technológiai utasítás szerint.
- Műszaki hiba bejelentése, illetve észlelése esetén javítja, szükség szerint cseréli a készülékeket.

### 1.2.3. Ügyfélszolgálat:

- Egyeztetni a telepítések és karbantartások időpontját.
- Fogadja a panasz és hiba bejelentéseket.
- Jelzi a technikai személyzetnek a hibabejelentéseket.

## 2. **Technikai jellemzők:**

### 2.1. Kommunikációs jellemzők:

A készülék normál analóg vagy külön megrendelésre GSM telefonvonalon keresztül kommunikál a diszpécserközpontban elhelyezett speciális vevőkészülékkel, kapcsolatteremtés közben a helyi telefonhálózaton prioritást kap. Négy előre programozott telefonszámot tárcsáz egymást követően, ameddig a kapcsolat fel nem épül. Tíz perces sikertelen próbálkozás után visszaáll alaphelyzetbe. A hívómű tud impulzus és tone üzemmódú tárcsázást. A központtal speciális DTMF kóddal azonosítja magát és a riasztás típusát.

### 2.2. Hangáramkör:

Beépített mikrofon- hangszóró automatikus hangerőszabályzással, duplex és két szimplex (oda-vissza) üzemmóddal, amely a vevő oldalról vezérelhető. A berendezés hatótávolsága 10-15 méter, akusztikától, környezettől és elhelyezéstől függően.

### 2.3. Áramellátás:

Hálózati adapterrel történik, áramkimaradás esetén a készülék automatikusan áll át akkumulátor üzemre, amely 10 órán keresztül biztosítja a normál működést. Alaphelyzetben az akkumulátor cseptöltés alatt van.

### 2.4. Riasztási funkciók:

Kézi indítás a készülékről és a tartozék távadókról eszközölhető, melynek hatótávolsága 50 méter épületen belül és kívül, a telepítési viszonyok függvényében. Normál üzemmódban a készülék duplex módban üzemel. Riasztás esetén a központtal az azonosítás után felépül a hangkapcsolat, a beszélgetés végén a központból bontják a vonalat. A készüléken található 3 db. különböző bemenet, melyek a készülék állapotától függően aktívak. Egy készülékre legfeljebb négy távadó programozható.

### 2.5. Automatikus műveletek:

A készülék vonalhiba esetén a helyszínen 4 óránként hangjelzést és folyamatos fényjelzést ad a hiba jelzésére. Áramkimaradás esetén 4 óra elteltével hívást kezdeményez a központba az információ jelzésére. Akkumulátor hibánál 2 óra elteltével hívást kezdeményez a központba az információ jelzésére.



## SOS Központ segélyhívó rendszer műszaki leírása

### Segélyhívó rendszer fő elemei:

1. Diszpécserközpont
2. Segélyhívó készülék
3. Műszaki adatok

#### 1. Diszpécserközpont

A diszpécserközpont számítógépes rendszere biztosítja a segélyhívó készülékekről érkező jelzések fogadását, biztosítja a készülékekkel a folyamatos kapcsolatot.

A rendszer rendelkezik olyan technikai megoldásokkal, amelyek biztonságosan szavatolják a folyamatos működést, kizárják az adatvesztés lehetőségét, valamint naplózzák és dokumentálják a segélyhívásokat, a diszpécserek által meghozott intézkedéseket és a kommunikáció során elhangzottakat.

A diszpécserközpontban folyamatosan biztosítják a szolgáltatást napi 24 órában. Segélykérő jelzés érkezésekor automatikusan megjelenik a biztosított személy adatlapja, a diszpécser visszahívja a készüléket, tájékozódik a segélykérés jellegéről és a megfelelő helyre átjelzést eszközöl. Minden esetben értesíti az ügyeletes gondozónőt és szükség szerint a hozzátartozókat, illetve mentőt, orvosi ügyeletet, rendőrséget, tűzoltóságot. A vonuló szolgálatot tájékoztatja a segélykérés pontos helyéről, szükség szerint közli a mentővel, orvossal az egészségügyi adatokat, értesíti a lakásba jutást biztosító kulcsos személyt. Az intézkedés befejeztével rögzíti a helyszínről (biztosítottól, gondozónőtől) kapott információkat és az intézkedés menetét.

Havonta lista kerül megküldésre a gondozó szolgálat részére a segélykérésekről, teszhívásokról és téves riasztásokról.

#### 1.1. A számítógépekre telepített saját fejlesztésű szoftver:

- biztonságosan tárolja a biztosítottak és a hozzátartozók által megadott adatokat
- naplózza a segélyhívásokat
- naplózza a diszpécserek intézkedéseit
- lehetővé teszi a segélyhívás helyének pontos meghatározását
- fogadja és naplózza a készülékekről érkező műszaki információkat
- biztosítja a keletkezett adatok szabályozott módon történő mentését
- biztosítja a jogosultak részére a keletkezett adatok visszakereshetőségét, ellenőrzését, szükség esetén adathordozóra történő mentését
- jelzi a diszpécsernek, ha valamelyik készülékkel a kommunikáció megszűnt

#### 1.2. A diszpécserek:

Több évtizedes mentésirányításban szerzett gyakorlattal és egészségügyi szakképesítéssel rendelkező diszpécserek és a rendszeresített szigorú szakmai protokoll biztosítja a gyors és magas színvonalú intézkedést. A diszpécserek képzése, továbbképzése folyamatos.

### 1.3. A rendszerben tárolt adatok:

- biztosított személyes adatai
- egészségi állapot, diagnózisok,
- gyógyszersedési adatok, allergiák, gyógyszerérzékenységek
- pótkulcs elhelyezésének adatai
- lakásba jutást, segítségnyújtást korlátozó tényezők (kutya, stb.)
- értesítendő hozzátartozók adatai
- gondozószolgálat adatai, azonosító jelszavak
- mentő, rendőrség, orvosi ügyelet, tűzoltóság stb. adatai

### 2. Segélyhívó készülék:

A SeniGuard segélyhívó készülék egy korszerű mobil eszköz, amely GSM, GPS, GPRS technológiával lehetővé teszi a gyors és hatékony segítségnyújtást, bárhol is legyen az ember. A készüléket 4-5 naponta szükséges tölteni, melyről minden esetben a diszpécser emlékezteti a biztosítottat. A 20%-os töltöttséget elérve az eszköz jelzést küld a központnak, ahonnan értesítik az biztosítottat, hogy tegye fel tölteni a segélyhívót. A 20%-os jelzés után még 5 órán át biztonságosan működik a készülék. Az eszköz csepp- és ütésálló.

### A SeniGuard segélyhívó funkciói:

- SOS pánikgomb
- kétirányú kommunikáció
- GPS-es helymeghatározás
- elesés-érzékelő
- SIM kártyával működik, országos GSM/GPRS lefedettség
- Geo-kerítés funkció
- Lemerülés figyelmeztetés

Igény esetén a gondozó szolgálatok részére is biztosítani tudjuk a hozzáférést, hogy a saját ellátottak tartózkodási helyét figyelemmel tudják kísérni, segítünk kialakítani a jogszerű használat szabályozását.

### 3. Műszaki adatok:

Méreték	61mm*43mm*16mm
Nettó Tömeg	35 g
GSM frekvenciák	900/1800mhz vagy 850/1900Mhz
GPS chip	U-blox 7 (AGPS támogatott)
GPS érzékenység	Hideg: -148dBm Meleg: -162dBm
Első indítás	Hideg: 30mp Meleg: 1mp
Töltési feszültség	5V DC
Akkumulátor	Újratölthető 3,7V 900 mAh
Tárolási hőmérséklet	-40°C +85°C
Működési hőmérséklet	-20°C +80°C
Páratartalom	5% - 95% (nem lecsapódó)